



Serviço de Visita Técnica

Conforme disposto em contrato, o serviço de visita técnica será cobrado quando constatada a inexistência de problema e/ou anomalia na prestação do serviço.

1. Critérios para cobrança de visita técnica:

1.1. Defeitos e/ou anomalias não atribuíveis à Copel Telecom, incluindo - mas não se limitando a: equipamento terminal desligado, cabo e/ou cordão óptico rompidos, falhas em equipamentos próprios ou de terceiros conectados a interface de entrega do serviço, equipamentos terminais danificados por imprudência ou imperícia do cliente, restrição de acesso ao local nas visitas técnicas agendadas.

2. Tabela de valores - Visita Técnica:

Serviço	Valor
BEL Fibra Residencial	R\$ 67,50
BEL Fibra Empresarial	R\$ 270,00
Copel Fibra	R\$ 67,50
Copel Fibra Empresarial	R\$ 270,00
IP Direto	R\$ 270,00
RAV	R\$ 270,00

3. Tabela de valores – ONT (Optical Network Terminal):

Marca	Modelo	Valor
Huawei	HG8243	R\$ 443,00
Huawei	HG8245	R\$ 765,01
Huawei	HG8245H	R\$ 753,67
Zhone	2426A (com WiFi)	R\$ 661,44
Zhone	2424 (sem WiFi)	R\$ 413,89